Datenschutzinformationen zu Microsoft 365 nach Artikel 13 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Datenschutzrechtlich verantwortlich sind die Urlaubs- und Lohnausgleichskasse der Bauwirtschaft, ein rechtsfähiger Verein nach § 22 BGB (ULAK) und die Zusatzversorgungskasse des Baugewerbes AG (ZVK), jeweils ansässig in der Wettinerstraße 7, 65189 Wiesbaden. Beide Sozialkassen der Bauwirtschaft treten im Markt gemeinsam unter der Dachmarke „SOKA-BAU“ auf. Die vorstehend genannten Komponenten in der Microsoft-Cloud werden für beide Kassen in einem gemeinsam genutzten Tenant bereitgestellt.

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte der SOKA-BAU ist unter der oben genannten Anschrift, zu Händen des Datenschutzbeauftragten, oder unter datenschutzbeauftragter@soka-bau.de erreichbar.

3. Verarbeitungszwecke

Übergreifende Zwecke für den Einsatz von Microsoft 365:

Die übergreifenden Zwecke der Datenverarbeitung sind insbesondere die Ermöglichung einer auch mobilen Nutzung einer funktional möglichst leistungsstarken, zeitgemäßen, verbreiteten und zertifizierten, d.h. nachweislich sicheren, Kollaborationsplattform in einem einheitlichen IT-Ökosystem mit anderen Nutzern. Bezweckt wird zudem ein hoch verfügbarer 24/7 Betrieb mit laufend aktuellen Versionsständen der eingesetzten Komponenten, so dass Versionsrückstände und daraus resultierende Unsicherheiten und Inkompatibilitäten vermieden werden.

Zwecke einzelner Microsoft 365-Komponenten:

Die Zwecke der Verarbeitung durch einzelne Microsoft 365-Komponenten ergeben sich aus den bereit gestellten Funktionen der jeweiligen Komponenten. Im Wesentlichen sind dies folgende Zwecke:

- **Office Online Anwendungen** erlauben die standort- und geräteunabhängige Arbeit mit den gängigen Officeanwendungen sowie Datenfreigaben mit einem Webbrowser.
- **Entra ID** authentifiziert und autorisiert alle Nutzer und Computer in einer Windows-Domäne. Die Komponente prüft Benutzernamen und Passwörter, bietet Authentifizierungs- und Autorisierungsmechanismen und schafft einen Rahmen für die Bereitstellung anderer Dienste.

- **SharePoint Online** ermöglicht Nutzern das Speichern und Freigeben von Dateien und damit eine kollaborative Zusammenarbeit. Darüber hinaus bietet SharePoint Funktionen zum Schutz von Daten.
- **OneDrive for Business** ist ein persönlicher Onlinespeicherplatz in der Microsoft Cloud, der verwendet werden kann, um Arbeitsdateien geräteübergreifend zu speichern. Dateien können nach Bedarf geteilt werden.
- **Exchange Online** ist eine gehostete Messaginglösung. SOKA-BAU setzt Exchange Online nur zur Ermöglichung der Chat-Funktion in Teams ein.
- **Microsoft Teams** ist ein chatzentrierter Arbeitsbereich und bietet Zugriff auf gemeinsame Inhalte, Chat-Gespräche und Werkzeuge aus ganz Microsoft 365 in einem einzigen Arbeitsbereich.
- **Whiteboard** bietet ein virtuelles Whiteboard, auf dem Nutzer allein oder integriert in ein Team mit anderen Personen gemeinsam Ideen visualisieren und speichern können. Project Online, Planner und ToDo sind Komponenten zur Projektplanung sowie zur Aufgabenaufteilung und Aufgabenverwaltung.
- **Microsoft Graph** ist eine Datenbank mit Einträgen aus in Microsoft 365 angefallenen Ereignissen. Log-Meldungen werden zur Sicherstellung des Regelbetriebs und zur Erfüllung von Compliance-Anforderungen aus den Online-Komponenten von Microsoft 365 zusammengeführt. Seitens SOKA-BAU sind keine Zugriffe über Microsoft 365 Anwendungen durch normale Nutzer vorgesehen, bspw. zu Auswertungszwecken. U.a. werden auch die dazu verwendbaren Power Apps nicht eingesetzt.
- **Power Automate** ermöglicht die anwendungsübergreifende Automatisierung von Workflows. Es können E-Mail- und Instant Messenger-Benachrichtigungen verbunden, Dateien zwischen Anwendungen synchronisiert, Dateien von einem Dienst in einen anderen kopiert und Daten von einer Anwendung gesammelt und in einer anderen gespeichert werden. Power Automate wird nur für administrative Zwecke eingesetzt.
- **E-Discovery** ermöglicht die Identifizierung, Sicherung und Extraktion von Daten nach bestimmten Kriterien. E-Discovery kann auch zum Auffinden von personenbezogenen Daten im Falle einer Auskunftsanfrage nach Artikel 15 DSGVO eingesetzt werden.

4. Datenkategorien und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Bei Nutzung der Microsoft 365-Komponenten können verschiedene Datenkategorien verarbeitet werden, die häufig personenbeziehbar im Sinne von Artikel 4 Nr. 1 DSGVO sind, d.h. die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Diese Datenkategorien sind:

- **Inhaltsdaten:** dies sind alle Daten einschließlich sämtlicher Text-, Ton-, Video- oder Bilddateien, die Microsoft bei der Nutzung bereitgestellt werden.
- **Benutzerdaten:** dies sind Benutzerkonten (Identitäten) in einem Verzeichnisdienst wie Entra ID. Sie dienen v.a. zur Berechtigungszuweisung (wer hat worauf Zugriff), der Inhaltsdatenzuordnung (wer hat welche Daten erstellt, bearbeitet etc.) und der Zuordnung zu Nutzergruppen.

- **Konfigurationsdaten:** dies sind Daten, die vorgeben, welche Funktionen in welcher Form innerhalb des Mandanten den berechtigten Nutzern bereitgestellt werden oder welche deaktiviert sind, bspw.: Nutzer „dürfen“/ „dürfen nicht“ Dateien mit anderen teilen.
- **Logdaten:** dies sind in Ereignisprotokollen (Event-Logs) gespeicherten Erkenntnisse zur Unterstützung von Betriebs-Anforderungen des Kunden. Sie können auch Anmeldedaten und Daten über das Nutzungsverhalten einzelner Nutzer sowie sog. Telemetriedaten (d.h. an Microsoft übermittelter Messdaten zum Betriebsmonitoring) und Diagnosedaten (d.h. an Microsoft übermittelter Daten aufgrund von Störungen) umfassen.
- **Funktionale Daten:** dies sind Daten, die flüchtig sind, bspw. Serverdaten zur Authentifizierungsprüfung.

Rechtsgrundlage i.S.v. Artikel 6 DSGVO zur Datenverarbeitung der personenbezogenen Daten durch SOKA-BAU und mittels der von ihr eingesetzten Microsoft 365-Komponenten sind i.d.R.

- **Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO** (Vertragserfüllung, v.a. zur Erfüllung vertraglicher Vereinbarungen; Hinweis: diese können ggf. nicht erfüllt werden, sofern dazu erforderliche und geschuldete personenbezogene (Inhalts)Daten nicht bereitgestellt werden [v.a. Erfüllung des Arbeitsvertrags i.V.m. § 26 BDSG]),
- **Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DSGVO** (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, bspw. aus dem Sozialrecht für Personen, die zwingend am Sozialkassenverfahren teilnehmen oder zur Erfüllung verpflichtender Aufbewahrungsregelungen oder zur Erfüllung verpflichtender Vorgaben an die Informationssicherheit) und
- **Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO** (berechtigte Interessen von SOKA-BAU und Abwägung mit den Interessen der betroffenen Person).

Darüber hinaus kann eine Datenverarbeitung auch aufgrund anderer Rechtsgrundlagen erfolgen, bspw. in Einzelfällen aufgrund von Einwilligungen nach **Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO** gegenüber SOKA-BAU oder aufgrund **tarifvertraglicher** Vorgaben.

Sofern SOKA-BAU eine Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer Interessenabwägung nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO vornimmt, umfassen die berechtigten Interessen der SOKA-BAU u.a. die Durchführung effektiver und wirtschaftlicher Geschäftsprozesse bei SOKA-BAU, deren teilweise Auslagerung zu den o.g. Zwecken, die IT-Administration zum Zweck der Analyse und Beseitigung von Systemproblemen, die Sicherstellung der IT-, Betriebs- und Informationssicherheit, die Pflege- und Wartungsunterstützung, die Optimierung der IT-Infrastruktur sowie die Kundenbindung und Bewerbung durch SOKA-BAU.

5. Empfänger und Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Vertragspartner der SOKA-BAU ist Microsoft Ireland Operations Ltd. mit Sitz in Europa, One Microsoft Place, South County Industrial Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, welche Microsoft 365 als Auftragsverarbeiter i.S.d. **Artikel 28 DSGVO** für SOKA-BAU betreibt.

Daneben werden SOKA-BAU bekanntgegebene Unterauftragnehmer von Microsoft Ireland Operations Ltd. gem. Artikel 28 DSGVO eingesetzt.

Soweit Microsoft personenbezogene Daten (auch) zu eigenen Geschäftszeichen verarbeitet, bspw. zur Abrechnung bestimmter Leistungen oder im Bereich der IT-Sicherheit zur Gewinnung und Nutzung von Erkenntnissen über Angriffe und Sicherheitsthemen, die auch andere Kunden als SOKA-BAU betreffen, wird Microsoft i.d.R. nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO (Erfüllung der geg. SOKA-BAU vertraglich geschuldeten, ordnungsgemäßen und SLA-konformen Betriebsleistung) oder lit. c (Erfüllung rechtlicher Sicherungspflichten) tätig.

Vertriebsgesellschaft und Erbringer bestimmter Dienst- und Beratungsleistungen für SOKA-BAU nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO ist die Microsoft Deutschland GmbH mit Sitz in Deutschland, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München.

Weitere Kategorien von Empfängern sind die Geschäftspartner der SOKA-BAU und deren Beschäftigte, v.a. Arbeitgeber und Beschäftigte im Bauwesen, die Tarifvertragsparteien der Bauwirtschaft, Sozialleistungsträger und andere Stellen nach den Sozialgesetzbüchern, Behörden, IT-Dienstleister und Projektpartner, Lieferanten der SOKA-BAU sowie Interessenten und potenzielle Geschäftspartner.

6. Drittlandübermittlungen

SOKA-BAU beabsichtigt nicht, personenbezogene Daten aus Gründen des Betriebs von Microsoft 365 in ein Drittland zu übermitteln. Insbesondere erfolgt keine Speicherung von ruhenden personenbezogenen Daten in Drittländern, sondern nur in der Geografie Makroregion 1 „EMEA“. Bei Beachtung der allgemeinen Regelungen können personenbezogenen Daten jedoch wie üblich an Geschäftspartner oder Mitarbeiter in Drittländern gesendet oder bei Reisen in Drittländern von dort aus abgerufen werden.

Störungen werden nach dem Microsoft Betriebskonzept weitgehend automatisiert behoben. In Einzelfällen kann es dennoch vorkommen, dass Support-Mitarbeiter von Microsoft oder von Unterauftragnehmern von Microsoft hinzugezogen werden müssen. Jeder Zugriff durch Microsoft-Mitarbeiter auf Kundendaten erfordert einen vorherigen Microsoft-internen Antrag und eine Freigabe eines Vorgesetzten und ist nur auf die für den konkreten Fall erforderlichen Teildaten möglich, wird zeitlich beschränkt und protokolliert (Lockbox-Verfahren). In äußerst seltenen Fällen einer Eskalation im Support kann es dabei sein, dass nachgelagerte Microsoft Support-Ingenieure auch auf personenbezogene Daten auf Speicherbereichen der SOKA-BAU zugreifen müssen, bspw. zur Reparatur von Postfach-Datenbanken. Dabei ist eine (ggf. teilweise) Kenntnisnahme von personenbezogenen Kundendaten nicht auszuschließen. Sofern solche Zugriffe auch aus Drittländern erfolgen, besteht dort entweder ein angemessenes Datenschutzniveau i.S.d. DSGVO über einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, so bspw. für die Microsoft Einheiten in den USA über das EU-US-Data-Privacy-Framework, oder das angemessene Datenschutzniveau wird über vorab vereinbarte Standarddatenschutzklauseln

gewährleistet, die den betroffenen Personen ähnliche Rechte wie in der Europäischen Union einräumen. Microsoft stellt Kunden die Standarddatenschutzklauseln zur Verfügung, wie es im [Datenschutz-Nachtrag](#) (Data Protection Addendum, DPA) zu den Bedingungen für Microsoft-Onlinedienste (Online Services Terms, OST) beschrieben ist.

7. Speicherdauer und Kriterien zur Festlegung der Dauer

Personenbezogene Inhaltsdaten bleiben so lange in der Microsoft Cloud gespeichert, bis SOKA-BAU sie aus dem ruhenden Speicher löscht. Nach dem Löschen bleiben sie i.d.R. noch 30 Tage in einer Sicherungskopie aufbewahrt, es sei denn SOKA-BAU löscht die Daten aktiv vorher. Logdaten aus Entra ID (z.B. Anmeldedaten) werden nach 180 Tagen gelöscht. Konfigurationsdaten, Logdaten und funktionalen Daten werden gelöscht, sofern diese nicht mehr zu Betriebs- und Sicherheitszwecken erforderlich sind. Im Übrigen werden personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert, wenn sie zur Erreichung der mit ihnen verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, keine Einwilligung für eine längere Speicherdauer vorliegt, keine Verjährungsfristen laufen, die eine Aufbewahrung erfordern, und auch keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten vorliegen, bspw. aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

8. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht

- i. gemäß Artikel 15 DSGVO Auskunft über Ihre von SOKA-BAU verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer sofern möglich, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen; ein Profiling oder eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO durch SOKA-BAU finden beim Betrieb von Microsoft 365 nicht statt,
- ii. gemäß Artikel 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer von SOKA-BAU gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- iii. gemäß Artikel 17 DSGVO die Löschung Ihrer von SOKA-BAU gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn
 - o diese für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind,

- o Sie eine etwaige Einwilligung von Ihnen, auf die sich die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO stützte, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage zur Verarbeitung fehlt,
- o Sie gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen,
- o die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden,
- o die Löschung der personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt erforderlich ist,
- o die personenbezogenen Daten in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 DSGVO (Einwilligung eines Kindes) erhoben wurden.

Der Anspruch auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- o zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information,
 - o zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit oder im öffentlichen Interesse liegender Archivzwecke oder
 - o zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- iv. gemäß Artikel 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
- o die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird,
 - o die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen,
 - o SOKA-BAU die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
 - o Sie gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- v. gemäß Artikel 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie SOKA-BAU bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Dieses Recht gilt nicht für eine Verarbeitung, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem

Verantwortlichen übertragen wurde. Das Recht gemäß darf die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen.

- vi. gemäß Artikel 7 Absatz 3 DSGVO eine etwaige Einwilligung von Ihnen gegenüber SOKA-BAU jederzeit gegenüber SOKA-BAU zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass SOKA-BAU die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf, sofern es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage dafür fehlt; und
- vii. gemäß Artikel 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Sitzes der SOKA-BAU wenden.
- viii. Widerspruchsrecht: Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Stand: 06.06.2025